Отчет по работе с обращениями граждан за 2022 год

Письменные обращения граждан в администрации МО «Городской округ город Магас» следует рассматривать как важное средство осуществления и охраны прав личности. Организация работы с письменными обращениями, осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации (ст.33), Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федеральный Закон №59-ФЗ.

За 2022 г. в администрации МО «Городской округ город Магас» поступило 215 письменных обращений граждан и принято на личном приеме 128, что на 16,2 % больше, или на 30 обращения больше, чем в 2021 году.

Наиболее актуальны вопросы:

- присвоение почтового адреса;
- образование земельных участков (образование, раздел, выдел, объединение земельных участков). Возникновение прав на землю;
- о выдаче акт обследования жилищных условий;
- содержание общего имущества;
- градостроительство. Архитектура и проектирование
-организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок);
- о согласовании установки шлагбаума;;
- переустройство и (или) перепланировка жилого помещения.
- об оказании материальной помощи;
- вопросы ЖКХ.

В администрации МО «Городской округ город Магас» стало больше внимания уделяться качеству подготовки ответов на обращения граждан. Каждое обращение гражданина внимательно рассматривается, выясняются все обстоятельства, при необходимости организуется выезд к заявителю, проводятся беседы, даются различные разъяснения и только после всей этой проведенной работы, с учетом выясненных обстоятельств, дается обоснованный ответ автору.

Работа с обращениями граждан в администрации осуществляется в полном соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».