## Годовой отчет об итогах работы с обращениями граждан в Приемной Главы РИ и Правительства РИ

Основными направлениями работы с письменными и устными обращениями являются:

- рассмотрение письменных обращений, направленных непосредственно на имя Главы РИ, в том числе по электронной почте;

- организация личного приема граждан Главой РИ, Руководителем Администрации Главы РИ, Председателем Правительства РИ, курирующими заместителями Председателя Правительства РИ, которые ведутся в установленные и доведенные до сведения граждан дни и часы приема;

- работа с гражданами по телефонной связи;

- рассмотрение заявлений граждан, поступающих на имя Главы и Правительства РИ.

За **2013** год – в период с января по декабрь месяц в Приемную Главы РИ и Правительства РИ поступило **5992** обращения граждан.

Из них:

- **1262** обращения, изложенные в письменной форме, адресованные Главе РИ;

- **162** обращения, изложенные в письменной форме, адресованные Председателю Правительства РИ;

- **274** обращения адресованные курирующим заместителям Председателя Правительства РИ;

- **645** обращений поступивших на Блог Главы РИ.

Кроме того, специалистами Приемной Главы РИ и Правительства РИ принято телефонных звонков и граждан в количестве **3649**, вопросы которых решены и даны разъяснения в день обращения.

А также:

- **1075** человек, записанных на личный прием: к Главе Республики Ингушетия – **382**; Руководителю Администрации Главы РИ - **197**; Председателю Правительства РИ - **69**; другим курирующим заместителям Председателя Правительства РИ - **427**.

- **314** обращений поступивших из информационных сайтов («пресс обзоры»);

АДМИНИСТРАЦИЯ №2
ГЛАВЫ
Республики Ингушетия
Вход № 2-М.Я
09» 01 2014г.

По сравнению с предыдущими месяцами количество письменных обращений за последние три - четыре месяца значительно выросло, соответственно, большинство вопросов граждан решались на месте в ходе личного приема граждан начальником Приемной Главы РИ и Правительства РИ и положительно.

По обращениям из Блога Главы РИ, поступающим в Приемную Главы РИ и Правительства РИ, в соответствии резолюцией Главы РИ, даются поручения соответствующим службам для детального рассмотрения и ставятся на контроль.

Все обращения рассматриваются в установленные законодательством сроки. В исключительных случаях, в целях полного и всестороннего рассмотрения обращения, а также в случае направления запроса в другой государственный орган, орган местного самоуправления, должностному лицу срок рассмотрения продлевался не более чем на **30** дней.

Из **1263** письменно изложенных на имя Главы РИ обращений граждан взято на контроль - **1029**, из которых, рассмотрено - **867,** на рассмотрении - **162;**

Из **436** поступивших на Блог Главы РИ обращений граждан – рассмотрено **338** обращений, на рассмотрении **98**.

Из **436** обращений граждан, адресованных Председателю Правительства РИ (**162**) и его заместителям (**274**), рассмотрено – **325**, на рассмотрении **111**.

Из **314** поступивших информационных сообщений – рассмотрено **268** обращений, на рассмотрении **46**.

В срок до **10** дней рассмотрено **315** обращений, до **20** дней – **685** , до **30** дней – **468**, до 2-х мес. – **62** .

Нарушений срока рассмотрения обращений есть, но незначительно, поскольку регулярно контролируется исполнение писем и поручений Главы РИ.

*В поступивших обращениях поставлены следующие вопросы.*

*Наглядная таблица*

| Наименование вопросов | Количество | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | За 2013 год | | | | |
| | ОГ | БГ | ОП | Устных | **Всего** |
| Трудоустройство | 86 | 47 | 17 | 68 | **218** |
| Благоустройство (асфальтирование, ремонт дороги; ремонт школы; переименование улицы) | 26 | 85 | 9 | 134 | **254** |
| Строительство, реконструкция (школы, мечети) | 16 | 21 | 5 | 22 | **64** |
| Жилье | 365 | 62 | 109 | 325 | **861** |
| Земля (выделение з/у, с/х, ИЖС, КФХ) | 99 | 19 | 32 | 180 | **330** |
| Образование (учеба, ДОУ) | 45 | 40 | 21 | 114 | **220** |
| Водоснабжение | 14 | 14 | 7 | 115 | **150** |
| Электроснабжение | 9 | 8 | 7 | 198 | **222** |
| Газоснабжение | 6 | 6 | 6 | 125 | **143** |
| СМИ | 0 | 6 | 0 | 26 | **32** |
| Пенсия | 15 | 0 | 1 | 36 | **52** |
| Матпомощь (фин. помощь) | 139 | 4 | 73 | 356 | **572** |
| Религиозные вопросы | 7 | 0 | 1 | 12 | **20** |
| Социальный вопрос (здравоохранение, лечение, лекарство, путевки, квота, инвалидность) | 59 | 18 | 46 | 484 | **607** |
| Увековечание памяти (памятник, мемориал, ) | 4 | 1 | 0 | 15 | **20** |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| Восстановление на работу (увольнение) | 8 | 3 | 2 | 37 | **50** |
| ЖКХ | 12 | 12 | 5 | 134 | **163** |
| Прием (заявление с просьбой записать на прием) | 15 | 21 | 0 | 213 | **249** |
| Правовой вопрос (невыдача з/п) | 62 | 34 | 11 | 64 | **171** |
| Спорт | 1 | 2 | 0 | 12 | **15** |
| Субсидия, компенсация, гранд, кредит | 25 | 10 | 7 | 148 | **190** |
| Благодарность (награждение, приглашение, поощрение) | 30 | 23 | 2 | 168 | **223** |
| Жалобы | 27 | 77 | 1 | 84 | **189** |
| Прочие (предложения, транспорт, производство, сотрудничество, конференция, обращение к Президенту РФ, т.д.) | 192 | 132 | 74 | 579 | **977** |
| **Всего:** | **1262** | **645** | **436** | **3649** | **5992** |

**Анализ обращений, поступивших в 2013 году в адрес Главы Республики Ингушетия**

| Характер обращений | 1 кв. | 11 кв. | 111 кв. | 1V кв. | 2013 г | % |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Трудоустройство | 10 | 20 | 39 | 17 | **86** | **6,81** |
| Благоустройство (асфальтирование, ремонт дороги; ремонт школы; переименование улицы) | 6 | 5 | 10 | 5 | **26** | **2,06** |
| Строительство, реконструкция (школы, мечети) | 3 | 6 | 4 | 3 | **16** | **1,27** |
| Жилье | 30 | 51 | 173 | 111 | **365** | **28,9** |
| Земля (выделение з/у, с/х, ИЖС, КФХ) | 13 | 22 | 33 | 31 | **99** | **7,84** |
| Образование (учеба, ДОУ) | 8 | 17 | 13 | 7 | **45** | **3,57** |
| Водоснабжение | 6 | 2 | 4 | 2 | **14** | **1,11** |
| Электроснабжение | 1 | 3 | 4 | 1 | **9** | **0,71** |
| Газоснабжение | 1 | 1 | 1 | 3 | **6** | **0,48** |
| Пенсия | 4 | 1 | 4 | 6 | **15** | **1,19** |
| Матпомощь (фин. помощь) | 26 | 12 | 70 | 32 | **140** | **11,09** |
| Религиозные вопросы | 2 | 3 | 0 | 2 | 7 | **0,55** |
| Социальный вопрос (здравоохранение, лечение, лекарство, путевки, квота, инвалидность) | 13 | 17 | 11 | 18 | **59** | **4,68** |
| Увековечение памяти (памятник, мемориал, ) | 0 | 1 | 2 | 1 | **4** | **0,32** |
| Восстановление на работу (увольнение) | 2 | 4 | 0 | 2 | **8** | **0,63** |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| ЖКХ | 2 | 5 | 3 | 2 | **12** | **0,95** |
| Прием (заявление с просьбой записать на прием) | 3 | 3 | 6 | 3 | **15** | **1,19** |
| Правовой вопрос (невыдача з/п) | 11 | 21 | 9 | 21 | **62** | **4,91** |
| Субсидия, компенсация, гранд, кредит | 2 | 3 | 7 | 13 | **25** | **1,98** |
| Благодарность (награждение, приглашение, поощрение) | 7 | 9 | 10 | 4 | **30** | **2,38** |
| Жалобы | 0 | 2 | 12 | 13 | **27** | **2,14** |
| Прочие (предложения, транспорт, производство, сотрудничество, конференция, обращение к Президенту РФ, т.д.) | 30 | 35 | 60 | 67 | **192** | **15,21** |
| **Всего:** | **180** | **243** | **475** | **364** | **1262** | **100** |

**Анализ обращений, поступивших в 2013 году**
**в адрес Председателя Правительства Республики Ингушетия**

| № п\п | Характер обращений | 1 кв. | II кв. | III кв. | IV кв. | 2013 | % |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Трудоустройство | 3 | 2 | 8 | 4 | **17** | **3,9** |
| 2 | Благоустройство (асфальтирование, ремонт дороги; ремонт школы; переименование улицы) | 6 | 1 | 0 | 2 | **9** | **2,0** |
| 3 | Строительство, реконструкция (школы, мечети) | 1 | 2 | 0 | 2 | **5** | **1,15** |
| 4 | Жилье | 33 | 23 | 27 | 26 | **109** | **25,0** |
| 5 | Земля (выделение з/у, с/х, ИЖС, КФХ) | 8 | 15 | 4 | 5 | **32** | **7,34** |
| 6 | Образование (учеба, ДОУ) | 9 | 8 | 4 | 0 | **21** | **4,82** |
| 7 | Водоснабжение | 2 | 2 | 0 | 3 | **7** | **1,61** |
| 8 | Электроснабжение | 3 | 0 | 2 | 2 | **7** | **1,61** |
| 9 | Газоснабжение | 3 | 0 | 1 | 2 | **6** | **1,38** |
| 11 | Матпомощь (фин. помощь) | 6 | 22 | 30 | 15 | **73** | **16,74** |
| 13 | Социальный вопрос (здравоохранение, лечение, лекарство, путевки, квота, инвалидность) | 13 | 7 | 19 | 7 | **46** | **10,55** |
| 14 | Восстановление на работу (увольнение) | 0 | 2 | 0 | 0 | **2** | **0,46** |
| 15 | ЖКХ | 0 | 2 | 1 | 2 | **5** | **1,15** |
| 16 | Правовой вопрос (невыдача з/п) | 5 | 1 | 0 | 5 | **11** | **2,52** |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 17 | Субсидия, компенсация, гранд, кредит | 3 | 2 | 1 | 1 | **7** | **1,61** |
| 18 | Благодарность (награждение, приглашение, поощрение) | 1 | 0 | 0 | 1 | **2** | **0,46** |
| 19 | Жалобы | 0 | 0 | 0 | 1 | **1** | **0,23** |
| 20 | Прочие (предложения, транспорт, производство, сотрудничество, конференция, обращение к Президенту РФ, т.д.) | 46 | 3 | 14 | 11 | **74** | **16,97** |
| **Итого:** | | 144 | 92 | **111** | 89 | 436 | **100** |

*Информация о количестве поступивших обращений по поселениям, приведена в таблице.*

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

о работе с обращениями граждан Приемной Главы РИ и Правительства РИ за 2013 год

(*письменные обращения на имя Главы РИ в разрезе сельских поселений*)

| | Назрановский | | | | | | | | Сунженский | | | | | | | Малгобекский район | | | | | | | Джейрахский район | | Пригородный район | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | с.п. Долаково | с.п. Кантышево | с.п. Сурхахи | с.п. Али-Юрт | с.п. Экажево | с.п. Барсуки | с.п. Плиево | с.п. Яндаре | с.п.Орджоникидзев | с.п. Нестеровское | с.п.Галашки | с.п.Ариты | с.п. Троицкое | с.п. Мужичи | с.п. Алхасты | с.п. В. Ачалуки | с.п. Ср. Ачалуки | с.п. Н. Ачалуки | с.п. Инарки | с.п. Новый поселок | с.п. Сагопши | с.п. Вознесеновское | с.п. Джейрах | с.п.Эзми | с.п. Майский | с.п. Дачное | с.п. Тарское | с.п.Чепмен |
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 |
| Поступило письменных обращений, из них: | 32 | 39 | 28 | 36 | 35 | 29 | 41 | 38 | 89 | 37 | 35 | 18 | 46 | 12 | 9 | 25 | 9 | 13 | 8 | 6 | 16 | 9 | 3 | 2 | 5 | 9 | 6 | 4 |
| - взято на контроль | 32 | 38 | 28 | 34 | 35 | 27 | 40 | 37 | 88 | 35 | 35 | 18 | 45 | 12 | 9 | 24 | 13 | 11 | 7 | 5 | 15 | 9 | 3 | 2 | 5 | 8 | 5 | 4 |
| Рассмотрено всего обращений | 28 | 25 | 26 | 29 | 33 | 25 | 35 | 28 | 75 | 31 | 30 | 15 | 41 | 10 | 6 | 22 | 12 | 11 | 5 | 4 | 11 | 6 | 3 | 2 | 4 | 6 | 4 | 3 |
| На рассмотрении | 4 | 13 | 2 | 5 | 2 | 2 | 5 | 9 | 13 | 4 | 5 | 3 | 4 | 2 | 3 | 2 | 1 | 0 | 2 | 1 | 4 | 3 | 0 | 0 | 1 | 2 | 1 | 1 |
| - проверено комиссионно с выездом на место | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| - рассмотрено с нарушением установленных сроков | 3 | 6 | 3 | 3 | 0 | 0 | 4 | 0 | 8 | 4 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| - поступило Повторно | 8 | 4 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 18 | 0 | 10 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Сколько выявлено случаев волокиты либо нарушений прав и законных | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| интересов заявителей | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| - наказаны ли Виновные | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| - меры наказания | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Результаты Рассмотрения | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| - удовлетворено | 4 | 2 | 3 | 4 | 6 | 1 | 3 | 2 | 14 | 5 | 8 | 5 | 13 | 1 | 1 | 4 | 2 | 1 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| - разъяснено | 18. | 20 | 19 | 19 | 25 | 18 | 28 | 23 | 45 | 19 | 18 | 11 | 24 | 6 | 2 | 15 | 9 | 7 | 3 | 3 | 8 | 6 | 3 | 2 | 3 | 6 | 4 | 3 |
| - отказано | 6 | 3 | 4 | 6 | 2 | 6 | 4 | 3 | 16 | 7 | 4 | 0 | 4 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 2 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| Принято граждан на личных приемах (руководством) | 5 | 4 | 3 | 6 | 7 | 5 | 2 | 1 | 12 | 6 | 8 | 4 | 0 | 2 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |

# СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ
## о работе с обращениями граждан Приемной Главы РИ и Правительства РИ за 2013 год (*письменные обращения на имя Главы РИ в разрезе городов*)

| Наименование | г. Назрань | г. Карабулак | г. Малгобек | г. Магас |
|---|---|---|---|---|
| | 1 | 2 | 3 | 4 |
| | ОГ | ОГ | ОГ | ОГ |
| Поступило письменных обращений, из них: | 195 | 91 | 117 | 16 |
| - взято на контроль | 185 | 90 | 115 | 15 |
| Рассмотрено всего обращений | 155 | 75 | 95 | 12 |
| На рассмотрении | 30 | 15 | 20 | 3 |
| - проверено комиссионно с выездом на место | - | - | - | - |
| - рассмотрено с нарушением установленных сроков | 15 | 8 | 25 | 2 |
| - поступило Повторно | 12 | 2 | 8 | - |
| Сколько выявлено случаев волокиты либо нарушений прав и законных интересов заявителей | - | - | - | - |
| - наказаны ли Виновные | - | - | - | - |
| - меры наказания | - | - | - | - |
| Результаты Рассмотрения | | | | |
| - удовлетворено | 15 | 2 | 7 | 1 |
| - разъяснено | 112 | 65 | 74 | 9 |
| - отказано | 28 | 8 | 14 | 2 |
| Принято граждан на личных приемах (руководством) | 56 | 13 | 25 | 1 |

# СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

## о работе с обращениями граждан Приемной Главы РИ и Правительства РИ за 2013 год (*письменные обращения на имя Председателя Правительства РИ в разрезе городов*)

| Наименование | г. Назрань | г. Карабулак | г. Малгобек | г. Магас | Иногородние |
|---|---|---|---|---|---|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | ПО | ПО | ПО | ПО | ПО |
| Поступило письменных обращений, из них: | 40 | 17 | 19 | 3 | 5 |
| - взято на контроль | 38 | 13 | 18 | 3 | 5 |
| Рассмотрено всего обращений | 30 | 10 | 11 | 3 | 2 |
| На рассмотрении | 8 | 3 | 7 | 3 | 3 |
| - проверено комиссионно с выездом на место | - | - | - | - | - |
| - рассмотрено с нарушением установленных сроков | 11 | 4 | 8 | 0 | 0 |
| - поступило Повторно | 2 | - | 1 | 0 | 0 |
| Сколько выявлено случаев волокиты либо нарушений прав и законных интересов заявителей | - | - | - | - | - |
| - наказаны ли Виновные | - | - | - | - | - |
| - меры наказания | - | - | - | - | - |
| Результаты Рассмотрения | | | | | |
| - удовлетворено | 2 | 1 | 1 | 0 | 0 |
| - разъяснено | 20 | 7 | 8 | 2 | 2 |
| - отказано | 8 | 2 | 2 | 1 | 0 |
| Принято граждан на личных приемах (руководством) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

о работе с обращениями граждан Приемной Главы РИ и Правительства РИ за 2013 год

(*письменные обращения на имя Председателя Правительства РИ в разрезе по сельским поселениям*)

| | | | Назрановский | | | | | Сунженский | | | | | Малгобекский район | | | | Пригородный район | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | с.п. Долаково | с.п. Кантышево | с.п. Гази-Юрт | с.п. Экажево | с.п. Барсуки | с.п. Плиево | с.п. Яндаре | с.п.Орджоникидзев | с.п. Нестеровское | с.п.Галашки | с.п. Троицкое | с.п. Мужичи | с.п. В. Ачалуки | с.п. Ср. Ачалуки | с.п. Новый Редант | с.п. Сагопши | с.п. Майский | с.п. Дачное | с.п. Карца |
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 |
| Поступило письменных обращений, из них: | 7 | 6 | 1 | 6 | 2 | 4 | 4 | 12 | 4 | 8 | 9 | 1 | 5 | 2 | 1 | 4 | 2 | 1 | 1 |
| - взято на контроль | 7 | 6 | 1 | 6 | 2 | 4 | 4 | 12 | 4 | 8 | 9 | 1 | 5 | 2 | 1 | 4 | 2 | 1 | 1 |
| Рассмотрено всего обращений | 5 | 4 | 1 | 3 | 1 | 1 | 2 | 11 | 2 | 6 | 6 | 1 | 4 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| На рассмотрении | 2 | 1 | 0 | 3 | 1 | 3 | 2 | 1 | 2 | 2 | 3 | 0 | 1 | 0 | 0 | 3 | 1 | 0 | 0 |
| - проверено комиссионно с выездом на место | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| - рассмотрено с нарушением установленных сроков | 1 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| - поступило Повторно | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Сколько выявлено случаев волокиты либо нарушений прав и законных интересов заявителей | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| - наказаны ли | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Виновные | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| - меры наказания | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Результаты Рассмотрения | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| - удовлетворено | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| - разъяснено | 3 | 3 | 1 | 3 | 1 | 1 | 2 | 9 | 2 | 4 | 5 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| - отказано | 2 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Принято граждан на личных приемах (руководством) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

В целях улучшения порядка и качества рассмотрения обращений граждан, соблюдения сроков рассмотрения в Приемной Главы РИ и Правительства РИ проведен подробный анализ всех поступивших обращений за данный период.

Анализ поступивших обращений показал, что общее их количество увеличилось в **5** раз, в сравнении с данным периодом прошлого года.

Это обусловлено первую очередь тем, что большая часть обращений граждан свидетельствуют о возросшей активности населения, основное количество обращений осуществляется ими посредством телефонной связи, через Интернет, почту. Сегодня имеется возможность позвонить на «телефон доверия Главы республики», в «Приемную Главы РИ и Правительства РИ».

К тому же жителям города удобно отправить свое обращение на официальный сайт Главы РИ, даже не пытаясь решить вопрос в органах местного самоуправления, а порой и не дожидаясь ответа в установленные сроки.

Поэтому, обращение от одного автора и по одной и той же теме, поступившее в разные инстанции, носит многократный характер. Конечно, все это не ускоряет сроки выполнения той или иной работы, а наоборот усложняет, в связи с чем, получается бумажная волокита. В данном случае есть вина исполнителей, которые в свою очередь вовремя не информируют заявителей о ходе рассмотрения их обращений, не разъясняют им их права и обязанности в связи с этим участилось количество жалоб по поводу не исполнения или ненадлежащего исполнения компетентными должностными лицами своих обязанностей по своевременному исполнению писем либо поручений Главы РИ.

Анализируя работу с обращениями граждан в Приемной Главы РИ и Правительства РИ видно, что за 2013 год по сравнению с предыдущим годом значительно увеличилось количество обращений по вопросам следующего характера: предоставления земельных участков для строительства, предоставления, изъятия или продления аренды земли для иных целей. Это связано с проводимой в республике работой по наведению должного порядка в учете земельных участков, ростом интереса к индивидуальному жилищному строительству, проводимой работой по предоставлению земельных участков для строительства мечетей, кладбищ и т.д.

*К примеру:*

На имя Главы РИ обратились жители с.п. Сурхахи Назрановского района о выделении земельного участка под строительство мечети в с.п. Сурхахи. Данный вопрос был рассмотрен на очередном заседании комиссии Правительства РИ по земельным вопросам (протокол №34 от 25.05.2013 г.) и принято решение поручить администрации Назрановского муниципального района выделить Духовному Центру Мусульман РИ на период строительства объекта земельный участок площадью 0,04 га из земель населенного пункта с.п. Сурхахи для строительства мечети в районе пересечения улиц Нагорная и Т. Аушева. Протокол согласован с врио Главы РИ и утвержден распоряжением Правительства РИ от 04.07.2013 г. №443-р. С данным ответом (решением руководства республики) заявители данного обращения очень довольны.

На том же уровне по сравнению с прошедшим годом остается количество обращений, касающихся жилищно-коммунальных проблем. За день поступает **7-8** звонков на телефон Приемной Главы РИ и Правительства РИ. По-прежнему среди вопросов этой категории наиболее характерными являются вопросы оплаты за жилищно-коммунальные услуги (1,57%), улучшение жилищных условий и предоставление жилья (14,37%), качество предоставляемых коммунальных услуг и работа в этом направлении (0,45%), благоустройство городов и поселков (1,08%), обеспечение холодной водой (1,57%), обеспечение горячей водой (0,32%), обеспечение электричеством (3,70%), ремонт дорог (2,24%).

Некоторые вопросы заявителей решаются специалистами Приемной Главы РИ и Правительства РИ оперативно на местах, разъясняются вопросы пенсионного, социального обеспечения, дается консультация о порядке рассмотрения тех или иных обращений граждан, в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006г №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», соответственно, подготавливаются и направляются в соответствии с резолюцией Главы РИ, Руководителя Администрации Главы РИ, начальника Приемной Главы РИ и Правительства РИ, письма, поручения в компетентные органы, ставятся на контроль и контролируются сроки исполнения.

Не уменьшается поток обращений о переселении из ветхого и аварийного жилья, получении ипотечных кредитов с использованием материнского капитала и льготных бюджетных займов для решения жилищных проблем. Работа по «Программе сноса аварийного жилья» в республике ведется в соответствии с очередностью и в установленном законом порядке. Для остронуждающейся льготной категории граждан,

состоящих на учете, изыскиваются варианты предоставления жилья для временного проживания по договору социального найма.

В сравнении с данным периодом предыдущих годов число обращений по социальным вопросам увеличилось в **2,5** раза и составило -**607**.

Просьба о материальной или социальной помощи содержится в каждом третьем письме. Помимо жизненно важных проблем, были обращения от родственников по установке или замене памятников умершим родственникам-участникам ВОВ. В связи с юбилеем Победы поступали жалобы на неполучение поздравления и вознаграждения, а также переименований улиц.

По вопросу оказания материальной помощи обращается очень много жителей республики, их **572.** По всем были направлены письма, поручения Главы РИ в соответствующие органы, следовательно, все были проинформированы (подготовлены ответы с разъяснениями) в установленные сроки, как об оказании материальной помощи, так и о выделении матпомощи по мере поступления финансовых средств,т.к. лимит бюджетных средств, предусмотренных в Законе РИ «О Республиканском бюджете на 2012 год и плановый период 2013 и 2014 годов» на оказание материальной помощи социально незащищенным слоям населения, использован в полном объеме.

*К примеру:*

1) на Блог Главы РИ обратились люди с ограниченными возможностями из фонда «МЯЛ», но имеющие безграничное желание заниматься трудом по мере своих сил, т.е. открыть салон красоты. По этому поводу Главой РИ было дано поручение М-Б. Калиматову – директору Управления федеральной почтовой связи РИ – филиал ФГУП «Почта России» до 20.07.13 изучить и представить предложения. На данное поручение Главы РИ был дан в срок положительный ответ – фонду «МЯЛ» были переданы денежные средства в размере 100 000 рублей. За что заявители были очень довольны и просили передать слова благодарности Главе РИ.

2) Во исполнение поручения Главы РИ Минтрудом РИ также оказана материальная помощь за счет спонсорских средств жительнице г. МалгобекА. Точиевой. За что заявительница очень благодарна и выражала слова благодарности и признательности в адрес Главы РИ.

3) На Блог Главы РИ обратилась Гадиева Хава Умаровна с с.п. Кантышево, у которой обнаружена онкология и которой с каждым днем становиться все хуже и хуже с просьбой оказать материальную помощь.

В соответствии с распоряжением Правительства Республики Ингушетия от 6 декабря 2013 года №856-р Гадиевой оказана матпомощь в размере 30000 рублей.

Следует также отобразить благодарности в адрес Главы РИ, их **223**, к примеру:

1) Шадыжев Магомед Муратович, проживающий в с.п. Барсуки, ул. Одесская,2 по просьбе директора школы, главы администрации, депутатов села, родителей учащихся и просто жителей села выражает благодарность за поручение данное Главой РИ Министрой РИ по вопросу строительства новой школы на 704 п/м

2) Ахриев Магомед А., проживающий в с.п. Яндаре, ул. Степная,33, выражает в адрес Главы РИ глубокую признательность за открытие детского реабилитационного центра.

3) Ставропольское краевое общественное объединение «Союз народов Ставрополья «За мир на Кавказе» выражают признательность руководителям органов власти и управления республики за содействие в реализации общественно значимых проектов и инициатив общественности, направленных на поддержание в Северо-Кавказском регионе мира и межнационального согласия.

4) Алиев Мухаммед Асхабович, проживающий в с.п. Экажево, ул. Арсаноева,68 просил оказать содействие в разрешении земельного вопроса, в связи с тяжелым материальным положением.

Алиеву М. было оказано содействие в выделении земельного участка, в связи с чем, он остался довольным и выражал слова благодарности в адрес Приемной Главы РИ и Правительства РИ.

При рассмотрении обращений по социальным, жилищным, вопросам коммунального хозяйства, для разрешения спорных и конфликтных вопросов обозначенных в обращениях граждан, по поручению начальника Приемной Главы РИ и Правительства РИ, специалисты в обязательном порядке выезжают по месту жительства заявителей с целью обследования жилищно-бытовых условий, уточнения проблемных вопросов, проведения разъяснительных бесед.

Результат рассмотрения обращений граждан за последний год показывает, что приняты меры по **850** обращениям. Даны ответы разъяснительного характера по **4982** обращениям. Проверено с выездом несколько обращений граждан. Коллективных обращений поступило **7%** от общего числа. Увеличилось на **2%** количество повторных обращений. Причем

авторы данных обращений не следуют рекомендациям, изложенным в ответах, а обращаются многократно в различные инстанции. Зачастую повторные обращения содержат вопросы, относящиеся к вопросам местного значения поселения, т.е. электро-водо-газоснабжение, отсутствие в поселениях ДОУ, жалобы на неисполнение различными должностными лицами своих обязанностей по своевременному представлению ответов заявителям.

Подчеркиваю, увеличение количества обращений во многом связано с нехваткой мест в детских дошкольных образовательных учреждениях. Помимо этого граждане получили возможность обращаться на имя Главы РИ посредством сети-интернет, а также по информационным каналам общего пользования.

Больше всего обращений поступило по обеспечению жильем малоимущих слоев населения, их поступило **246**, по всем вопросам заявители получили разъяснение, что для получения жилья малоимущим слоям населения полагается обратиться в местную администрацию для постановки на учет в качестве нуждающихся в получении жилого помещения по месту прописки. Так же не малое количество обращений поступило по вопросам здравоохранения - **45**, в т.ч. обращения по телефону Приемной Главы РИ и Правительства РИ по обеспечению лекарственными препаратами, их за 2013 год обратилось **215** человек, все они находятся на контроле.

По вопросам благоустройства городов и поселений поступило **254** обращений, **108** из них от жителей города, **146** обращения от жителей сельских поселений. Также насущными остаются вопросы землепользования - **330** обращений, вопросы образования - **220**, вопросы, касающиеся работы правоохранительных органов и органов судебной власти - **171**, вопросы социального обеспечения населения -**607**.

В большей степени горожане обеспокоены отсутствием воды, порывами на водопроводных сетях, не своевременной вывозкой мусора, ремонтом домов, находящихся в муниципальной и частной собственности, взимаемой платой за ЖКХ.

**5%** из общего количества обращений рассмотрены с положительным решением, основная часть которых поступила на телефон Приемной Главы РИ и Правительства РИ (благоустройство дворовой территории, отсутствие освещения, восстановление работы светофора, вывоз мусора, организация подвоза воды, устранение порывов и др.). Однако вопросы восстановления водоснабжения на сегодняшний день не решены в полном объеме, на дополнительном контроле находится **15** обращений, в т.ч. есть коллективные.

Это связано с невозможностью проведения восстановительных работ в ускоренном порядке, из-за ряда причин (ветхость водонесущих коммуникаций).

Кроме того, большая часть водопроводных сетей в республике относятся к бесхозным водопроводным сетям, они были проложены жителями самостоятельно, без соблюдения требований СНиПа, поэтому в силу длительного периода эксплуатации находятся в ветхом состоянии. В результате - многочисленные порывы.

Несмотря на то, что «Водоканал» РИ постоянно проводит ремонтные работы, количество аварийных ситуаций не уменьшается. Разъяснительные ответы жителями республики воспринимаются отрицательно, что ведет к повторным многократным обращениям в различные инстанции. За данный период решены положительно или приняты меры по **68** обращениям, касающимся устранения порывов, отсутствия горячей или холодной воды, полного восстановления водоснабжения.

В результате увеличения тарифов на оплату ЖКХ возросло количество обращений недовольных данным решением.

Хочется отметить тот факт, что по остальной тематике вопросов за последний год обращения остаются на прежнем уровне в сравнении с прошлым годом.

Однако поток корреспонденции от жителей нашей республики не уменьшается и этому способствует недостаточная информированность населения по вопросам ЖКХ, жилищным, судебного правопорядка, социальным; формальный подход при рассмотрении обращений граждан в первоначальном их обращении, в т.ч. неглубокой их проработке, а также нежелание жителей решать свои проблемы самостоятельно.

За последний год преобладают также вопросы трудоустройства, их **218**, следует отметить, что не одно обращение не осталось без внимания, отправлялись в соответствующие инстанции, ставились в резерв на последующие годы (на освободившиеся вакантные места). Некоторые вопросы решались положительно, к примеру:

2) В Приемную Главы РИ и Правительства РИ в адрес Главы РИ с просьбой о содействии в трудоустройстве обратилась жительница с.п. Долаково, красно дипломница - Астемирова Эсет Магометовна. Обращение было доведено до начальника Приемной Главы и Правительства РИ, затем в соответствии с резолюцией начальника было направлено в Минобразования РИ для объективного рассмотрения, в связи с чем, выпускница ИнГУ

Астемирова А. была трудоустроена в общеобразовательную школу №11 г. Назрань на должность преподавателя биологии и руководителя кружка по биологии. Астемирова Э. неоднократно звонила в Приемную Главы РИ и Правительства РИ с пожеланиями и словами благодарности в адрес Главы РИ.

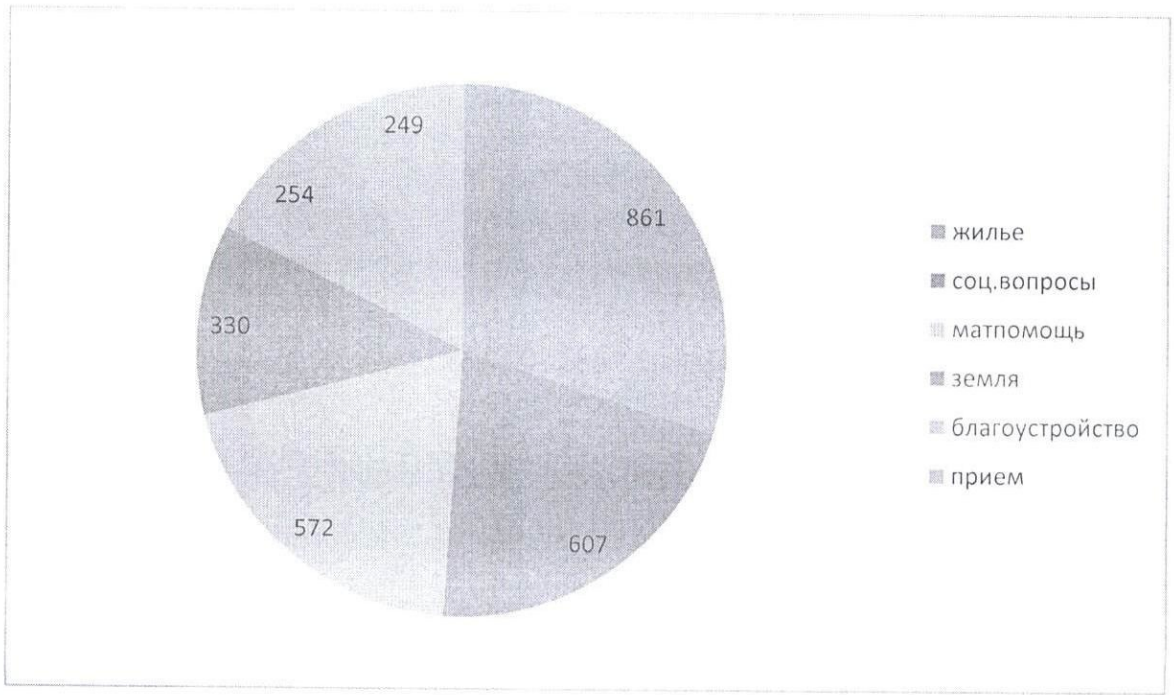
2) В адрес Главы РИ с Аппарата Общественной палаты Российской Федерации пришло письмо по поводу трудоустройства Ялхароевой Л. А-Г. Вопрос был рассмотрен положительно. Ялхароеву Л. приняли на работу в должности бухгалтера ГБУ Республиканский онкологический диспансер». Заявительница довольна. Выражает слова благодарности в адрес Главы РИ.

3) Также устроена на работу и работает в Администрации Главы РИ Бокова Фатима, обратившаяся на прием к Руководителю Администрации Главы РИ с просьбой о трудоустройстве, подробности изложены ниже в таблице.

4) На имя Главы РИ обратился Аушев Ахмед Назирович по вопросу трудоустройства.

В настоящее время Аушев А.Н. трудоустроен на строящемся молочно-мясном комплексе в с.п. Сагопши мастером участка с условием его перевода зоотехником по окончании строительства комплекса.

Ниже приведена диаграмма, отражающая тематику и количество обращений для сравнения.



Следует отметить, что в ходе работы начальником Приемной Главы РИ и Правительства РИ, специалистам по работе с обращениями граждан Приемной Главы РИ и Правительства РИ, даются необходимые рекомендации по организации работы, улучшению ее качества, указывается неукоснительное соблюдение сроков исполнения.

Необходимо, также отметить, что важным направлением в работе с населением является личный прием граждан Главой РИ, Руководителем Администрации Главы РИ, Председателем Правительства РИ, а также его заместителями. Доступный способ общения с Главой РИ – это **«прием граждан»**.

В связи с этим, в также в целях оказания практической помощи населению в решении вопросов личного и общественного характера, более глубокого изучения общественного мнения жителей республики Глава РИ и Руководитель Администрации Главы Республики Ингушетия в Приемной Главы РИ и Правительства РИ проводили личные приемы граждан по личным вопросам.

Работниками Приемной Главы РИ и Правительства РИ производилась предварительная **запись** граждан на личный прием к Главе РИ и Руководителю Администрации Главы РИ. Со всеми гражданами проводились беседы, тем из них, пожелавшим обратиться письменно, с жалобой или заявлением, к Руководителю республики, предоставлялись условия для этого.

В 2013 году Главой РИ было принято на личном приеме около **100** человек, по вопросам разного характера и направления. По всем вопросам граждан, главой республики давались поручения разным должностным лицам, компетентным решать те или иные вопросы. Следовательно, все поручения ставились на контроль, и строго отслеживалось исполнение соответствующих поручений.

*Много вопросов решалось положительно. Заявители выражали слова благодарности в адрес Главы республики за оказанное внимание и в решении их наболевших вопросов.*

*К примеру:*

1) Администрации муниципального образования с.п. Яндаре, Минобразования Республики Ингушетии было поручено:

а) предоставить земельный участок на территории Республики Ингушетия для строительства дома семье Даурбековых.

б) рассмотреть возможность трудоустройства Даурбековой Мадонны Наригоевны методисткой либо психологом в средне-образовательную школу или в детский сад г. Карабулака, с.п. Яндаре.

Оба вопроса решены положительно.

2) Минтруду Ингушетии, Региональному отделению ФСС РФ по Республике Ингушетия:

а) приобрести персональный ноутбук для Льянова Алихана Магомедовича (инвалид 1-й группы, с диагнозом ДЦП), проживающего в с.п. Джейрах, ул. Чикодава, 9;

б) выделить инвалидную коляску инвалиду 1-й группы Льянову Алихану Магомедовичу, с диагнозом ДЦП, для передвижения.

Оба вопроса решены положительно незамедлительно.

3) Администрации муниципального образования с.п. Галашки, Минстрою Республики Ингушетии:

а) оказать помощь в приобретении и установке окон и дверей для дома Абадиева Умара Хамитовича, проживающего в с.п. Галашки, ул. Ленина, 8.

Данный вопрос был решен буквально за короткий промежуток времени.

Руководителем Администрации Главы РИ было принято на личном приеме граждан около **90**, по вопросам разного характера и направления. Со всеми гражданами проводились беседы, давались разъяснения по всем интересующим их вопросам, для решения некоторых вопросов, требующих вмешательства должностных лиц привлекались руководители ведомств и министерств РИ, с которыми связывались непосредственно в ходе беседы с посетителями.

Все обращения граждан, побывавших на приеме у Руководителя Администрации Главы РИ, были обработаны и, в соответствии с Федеральным законом №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», направлены, по компетенции, в органы государственной власти, министерства, ведомства по поручению Руководителя Администрации Главы РИ и поставлены на контроль.

Необходимо отметить, что большинство вопросов рассмотрены, имеют положительные результаты.

*К примеру:*

1) Албаков Ахмед Хизирович, проживающий в с.п. Орджоникидз-ое, ул. Восточная,71, обратился по вопросу создания Центра по изучению общественных вопросов. По его вопросу было дано указание начальнику Управления по взаимодействию со СМИ Администрации Главы РИ – Бокову Т. принять и провести собеседование.

В связи с чем, после проведенной беседы с заявителем, было решено принять его на работу.

В настоящее время Албаков А. работает в вышеназванном Управлении.

2) Касиева Хулимат Мусаевна проживающая по адресу г. Назрань, ул. Эльбруса,8. Жена сотрудника МВД РФ по РИ погибшего при исполнении служебных обязанностей, обратилась с просьбой об оказании содействия дочке в поступлении в ГБОУ СПО «Ингушский медицинский колледж им. А.И. Тутаевой».

По данному вопросу приемной комиссией колледжа было принято решение зачислить Касиеву А. в данный медицинский колледж. В настоящее время девочка обучается в вышеназванном учебном заведении.

Принятым решением заявительница была довольна. Просила передать слова благодарности Руководителю Администрации Главы РИ. Пожелала счастья, удачи и успехов во всех начинаниях.

3) Также обратилась к Руководителю Администраоции Главы РИ - Гайтова О. с просьбой об оказании содействии в поступлении сестры погибшего, в медицинский колледж РИ.

Гайтова А.С. – сестра погибшего при исполнении служебных обязанностей также была зачислена в вышеназванный колледж. В настоящее время обучатся и очень довольна, принятым решением.

3) Джандигова Пятимат, проживающая по адресу: г. Назрань, ул. Эльбруса,6, просила оказать ей материальную помощь в связи с тяжелым материальным положением.

В ходе личного приема граждан Руководителем Администрации Главы РИ и начальником Приемной Главы и Правительства РИ была оказана матпомощь в размере 36 тыс. руб., наличными.

И т.д.

Также, по поручению Президента Российской Федерации (в соответствии с письмом федерального инспектора по Республике Ингушетия от 13 августа 2013 г. №А73-2-657) помощник Президента Российской Федерации Белоусов А.Р. провел 18 декабря 2013 года в 10.00

часов в режиме видео-конференц-связи (видеоприем) личный прием жителя с.п. Орджоникидзевское Гамботова Джамбулата Увайсовича.

Гамботов Д.У. обращался на официальный сайт Президента Российской Федерации с просьбой оказать содействие в строительстве инженерных коммуникаций к новостройкам на ул. Набережной с.п. Орджоникидзевская.

По вопросу Гамботова Дж. была проведена работа.

В итоге, отметив в целом проделанную работу, А.Р. Белоусов рекомендовал Правительству РИ, органам местного самоуправления района и станицы принять необходимые меры и завершить создание инженерных коммуникаций в указанном районе новостроек до 1-го декабря 2014 г. Вопрос взят на контроль.

Далее, по поручению Президента Российской Федерации, в целях организации и проведения личного приема граждан Заместитель Председателя Правительства Российской Федерации – полномочный представитель Президента Российской Федерации в Северо-Кавказском федеральном округе А.Г. Хлопонин 25 декабря 2013 г. провел в режиме видео-конференц-связи личный прием жителя г. Малгобек Парагульговой Пятимат Беслановны (коллективное обращение) по вопросу асфальтирования ул. Строителей г. Малгобек.

Данный вопрос был проработан совместно с главой администрации г. Малгобек Додовым А. Где Додов А. отвечает, что при формировании бюджета на 2014 г. планируется включить в план первоочередных мероприятий ремонт ул. Строителей. В 2014 году по мере поступления денежных средств на эти цели, в первоочередном порядке, проведут ремонт дороги, в т.ч. и с устройством асфальтного покрытия. Данный вопрос также взят на контроль.

Необходимо отметить, что желающих попасть на личный прием к Главе РИ и Руководителю Администрации Главы Республики Ингушетия свыше **200** человек, все они занесены в список на личный прием к вышестоящим лицам, следовательно, попадут к ним в порядке очередности.

Начальник
Приемной Главы РИ и Правительства РИ М.А. Яндиев

Исп. М. Ажигова, тел. 22-18-05