Анализ
рассмотрения, поступивших письменных и устных обращений граждан за 2020 год в Администрацию МО «Городской округ город Магас»

Обращения граждан в органы местного самоуправления как одна из форм прямого волеизъявления населения муниципального образования дает им возможность участвовать в определении задач и направлений деятельности органов местного самоуправления, в выработке проектов их решений, в контроле за деятельностью органов и должностных лиц местного самоуправления.

Обращения граждан в органы местного самоуправления служат цели реализации конкретных прав граждан и соответствующей обязанности органов местного самоуправления принять меры по обеспечению этих прав в рамках ответственности публичной власти перед гражданами, с другой — обращения граждан можно рассматривать как форму обратной связи между населением и муниципальной властью.

Администрация г. Магас анализирует и обобщает обращения граждан, с целью своевременного выявления и устранения причин, порождающих нарушение прав и охраняемых законом интересов граждан, а так же с целью изучения общественного мнения и совершенствования работы. Абсолютные показатели количества обращений сравниваются соответствующими показателями аналогичного периода прошлого года.

С целью информирования населения, повышения их правовой грамотности, более полного обеспечения прав граждан на получение информации, администрацией г. Магас применяются различные формы освещения деятельности администрации через средства массовой информации и интернет-сайт, где размещаются сведения о контактных телефонах для справок и консультаций, а также перечни и тексты нормативных правовых актов.

Ежегодно утверждается график личного приема граждан главой г. Магас , который размещается на официальном сайте администрации г. Магас.
Прием граждан главой г. Магас ведется в соответствии с утвержденным графиком .

Обращения граждан рассматриваются в установленном порядке всесторонне и своевременно, в соответствии с требованиями

Федерального закона от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (в редакции Федеральных законов от 29.06.2010 г № 126-ФЗ, от 27.07.2010 г. № 227-ФЗ, от 07.05.2013 г. № 80-ФЗ, от 02.07.2013 г. № 182-ФЗ, с изменениями, внесенными Постановлением Конституционного суда РФ от 18.07.2012 г. № 19-П).

В Администрации МО «Городской округ город Магас» был проведен анализ обращений граждан за 2020 г. Поступивших непосредственно от заявителей в администрацию города в 2020 году (поступило письменных обращений, в том числе и обращения, поступивших в сети Интернет, и принято на личном приеме – 1033). В сравнении с этим же периодом 2019 год (поступило письменных обращений и принято на личном приеме - 785), произошло увеличение обращений граждан на 248.

В поступивших обращениях поднимались самые разноплановые вопросы. Среди них: - «Градостроительство и архитектура», «Жилищно-коммунальная сфера. Жилищный фонд. Коммунальное хозяйство», «Социальное обслуживание (в том числе инвалидность)», «Трудоустройство», «Выдача акта проверки жилищных условий», «О присвоении почтового адреса».

Увеличение количества обращений непосредственно от заявителей, свидетельствует, с одной стороны - это повышение эффективности и качества работы с обращениями граждан, должностных лиц и специалистов администрации. С другой стороны вопросы в обращениях граждан становятся все разнообразнее, интерес расширяется, и жители города желают получить ответы на волнующие их проблемы, а также о повышении доверия граждан к деятельности администрации города.

Проводимые мероприятия Администрацией г.Магас, направлены на своевременное и качественное рассмотрение и решение тех проблем, которые подняты в обращениях жителей города, на обеспечение гражданам комфортных условий жизни и защите их прав.

Администрацией г. Магас и впредь будет продолжена работа по улучшению организации рассмотрения обращений граждан и принятию действенных мер при решении жизненно важных проблем.