Отчет по работе с обращениями граждан за 2020 год

Администрация г. Магас анализирует и обобщает обращения граждан, с целью своевременного выявления и устранения причин, порождающих нарушение прав и охраняемых законом интересов граждан, а так же с целью изучения общественного мнения и совершенствования работы. Абсолютные показатели количества обращений сравниваются соответствующими показателями аналогичного периода прошлого года.

С целью информирования населения, повышения их правовой грамотности, более полного обеспечения прав граждан на получение информации, администрацией г. Магас применяются различные формы освещения деятельности администрации через средства массовой информации и интернет-сайт, где размещаются сведения о контактных телефонах для справок и консультаций, а также перечни и тексты нормативных правовых актов.

Ежегодно утверждается график личного приема граждан главой г. Магас , который размещается на официальном сайте администрации г. Магас.

Прием граждан главой г. Магас ведется в соответствии с утвержденным графиком.

Обращения граждан рассматриваются в установленном порядке всесторонне и своевременно, в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (в редакции Федеральных законов от 29.06.2010 г № 126-ФЗ, от 27.07.2010 г. № 227-ФЗ, от 07.05.2013 г. № 80-ФЗ, от 02.07.2013 г. № 182-ФЗ, с изменениями, внесенными Постановлением Конституционного суда РФ от 18.07.2012 г. № 19-П).

В администрации МО «Городской округ город Магас» проведен анализ обращений граждан, поступивших непосредственно от заявителей в администрацию города за 2020 год (поступило письменных обращений -164 и принято на личном приеме - 74) . В сравнении с этим же периодом 2019 года (поступило письменных обращений - 119 и принято на личном приеме -106), произошло увеличение письменных обращений граждан на 45 обращений – 37.8%.

В поступивших обращениях поднимались самые разноплановые вопросы. Среди них: - «Жилищно - коммунальная сфера.

Жилищный фонд. Коммунальное хозяйство». Трудоустройство. О выдаче разрешения на установку нестационарного торгового объекта. Выдача акта проверки жилищных условий. О присвоении почтового адреса. О выдаче разрешения на строительство. О выдаче градостроительного плана. О даче разрешения на совершении сделки купли – продажи. Об оказании материальной помощи. О переустройстве жилого помещения. Земельные вопросы. О деятельности УК.

Увеличение количества обращений непосредственно от заявителей свидетельствует с одной стороны это повышении эффективности и качества работы с обращениями граждан должностных лиц и специалистов администрации, а с другой стороны вопросы в обращениях граждан становятся все разнообразнее, интерес расширяется и жители города желают получить ответы на волнующие их проблемы, а также и о повышении доверия граждан к деятельности администрации города.

С выездом на место специалистами администрации проверяются заявления, касающихся оформления земельных участков, проверка жилищных условий семей, находящихся в трудной жизненной ситуации и социально – опасном положении, обращения по благоустройству территории и дорог и др.

Проводимые мероприятия администрацией г. Магас, направлены на своевременное и качественное рассмотрение и решение тех проблем, которые подняты в обращениях жителей города, на обеспечение гражданам комфортных условий жизни и защите их прав.

Деятельность общего отдела администрации направлена на повышение исполнительской дисциплины, обеспечение качественного и своевременного рассмотрения обращений граждан.

Администрацией г. Магас и впредь будет продолжена работа по улучшению организации рассмотрения обращений граждан и принятию действенных мер при решении жизненно важных проблем.