Отчет по работе с обращениями граждан за 2021 год

Работа по рассмотрению обращений в администрации МО «Городской округ город Магас» осуществляется в соответствии со статьей 33 Конституции Российской Федерации, которая закрепляет право граждан Российской Федерации обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения в органы местного самоуправления, в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»,Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Важная роль в деятельности органа местного самоуправления «Городской округ город Магас» уделяется работе с обращениями граждан, которая построена на взаимопонимании, ответственности должностных лиц и осознании того, что обращения граждан, поступающие в орган муниципальной власти – это способ защитить их права и законные интересы. Целью обозначенной работы является повышение уровня удовлетворенности граждан результатами рассмотрения их обращений и оперативного принятия мер реагирования.

Обращения граждан носят разнообразный характер. В современной жизни они стали наиболее распространённой формой отражения интересов граждан. В 2021 году в администрации « Городской округ город Магас» поступило 185 письменных обращений и принято на личном приеме 55, что на 12,8% больше, или на 21 обращения больше, чем в 2020 году.

Тематические приоритеты поступивших обращений распределились следующим образом:

- деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация Торговли;
- образование земельных участков (образование, раздел, выдел, объединение земельных участков). Возникновение прав на землю;
- содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория);
- градостроительство. Архитектура и проектирование
-организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок);
- строительство и реконструкция дорог;
- переустройство и (или) перепланировка жилого помещения.

Все поступившие обращения рассмотрены своевременно, заявители уведомлены в срок.