Анализ

рассмотрения, поступивших письменных и устных обращений граждан за 1 кв. 2021 год в Администрацию МО «Городской округ город Магас»

В Администрации МО «Городской округ город Магас» был проведен анализ обращений граждан за 1 кв. 2021 г. Поступивших непосредственно от заявителей в администрацию города (поступило письменных обращений, в том числе и обращения, поступивших в сети Интернет, и принято на личном приеме – 225). В сравнении с этим же периодом 2019 год (поступило письменных обращений и принято на личном приеме - 207), произошло увеличение обращений граждан на 18.

В поступивших обращениях поднимались самые разноплановые вопросы. Среди них: - «Градостроительство и архитектура», «Социальное обслуживание (в том числе инвалидность)», «Жилищно-коммунальная сфера. Жилищный фонд. Коммунальное хозяйство», «Жилье», «Трудоустройство», «Оказание материальной помощи».

Увеличение количества обращений непосредственно от заявителей, свидетельствует, с одной стороны - это повышение эффективности и качества работы с обращениями граждан, должностных лиц и специалистов администрации. С другой стороны вопросы в обращениях граждан становятся все разнообразнее, интерес расширяется, и жители города желают получить ответы на волнующие их проблемы, а также о повышении доверия граждан к деятельности администрации города.

Проводимые мероприятия Администрацией г.Магас, направлены на своевременное и качественное рассмотрение и решение тех проблем, которые подняты в обращениях жителей города, на обеспечение гражданам комфортных условий жизни и защите их прав.

Администрацией г. Магас и впредь будет продолжена работа по улучшению организации рассмотрения обращений граждан и принятию действенных мер при решении жизненно важных проблем.